

УТВЕРЖДЕНА

ООО «Ключевые компетенции»

30.06.2024

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Состав персональных данных
4. Цели обработки
5. Правовые основания
6. Права субъектов
7. Файлы cookies
8. Защита данных
9. Контакты и реквизиты
10. Приложение

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Ключевые компетенции» разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З "О защите персональных данных", Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 №422 "О мерах по совершенствованию защиты персональных данных", Законом Республики Беларуси от 10.11.2008 №455-З "Об информации, информатизации и защите информации".

Настоящая Политика обработки персональных данных действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых ООО «Ключевые компетенции» в качестве оператора. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Беларусь и требованиями Общего регламента защиты персональных данных ЕС (Регламент 2016/679) для обеспечения защиты прав субъектов персональных данных.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и удаление.

Оператор — ООО «Ключевые компетенции», осуществляющее обработку персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, использующее Сайт и/или оставившее заявку.

Сайт — совокупность веб-страниц, расположенных по адресу: keycomp.by

3. Состав персональных данных

Мы собираем следующие категории персональных данных:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты
- Название компании и должность
- Информация о вакансиях и требованиях к кандидатам

Технические данные:

- IP-адрес
- Тип браузера и операционной системы
- Данные cookies
- Информация о поведении на сайте

Персональные данные получают из следующих источников:

- Формы обратной связи на сайте
- Контактные формы для заявок
- Автоматически при посещении сайта (технические данные)
- Email-переписка и телефонные звонки

Детальная информация о составе персональных данных для каждой категории субъектов приведена в Приложении к настоящей Политике.

4. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

- Обработка запросов и заявок от клиентов
- Предоставление рекрутинговых услуг
- Коммуникация с клиентами и кандидатами
- Информирование о новых услугах и предложениях
- Улучшение качества сервиса и функционала сайта
- Формирование статистики и аналитики
- Соблюдение требований законодательства

Детальная информация о целях обработки персональных данных для каждой категории субъектов приведена в Приложении к настоящей Политике.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- **Согласие субъекта данных** — при оставлении заявки на сайте вы даете согласие на обработку персональных данных
- **Исполнение договора** — обработка необходима для предоставления запрошенных услуг
- **Законные интересы оператора** — улучшение сервиса, обеспечение безопасности, аналитика
- **Соблюдение правовых обязательств** — выполнение требований законодательства Республики Беларусь

Детальная информация о правовых основаниях обработки для каждой категории субъектов приведена в Приложении к настоящей Политике.

6. Права субъектов персональных данных

В соответствии с законодательством Республики Беларусь и Общим регламентом защиты персональных данных ЕС, вы имеете следующие права:

- **Право на доступ** — получить информацию о том, какие ваши данные обрабатываются
- **Право на исправление** — потребовать исправления неточных или неполных данных
- **Право на удаление** — потребовать удаления персональных данных («право быть забытым»)
- **Право на ограничение обработки** — ограничить обработку в определенных случаях
- **Право на переносимость данных** — получить данные в структурированном, машиночитаемом формате
- **Право на возражение** — возразить против обработки данных
- **Право на отзыв согласия** — отозвать согласие в любое время

Для реализации своих прав направьте письменное заявление на email: **info@keycomp.by**. Заявление должно содержать:

- ФИО и контактные данные
- Описание запроса (доступ, исправление, удаление и т.д.)
- Подпись или электронную цифровую подпись

Мы обязуемся ответить на ваш запрос в течение 15 рабочих дней с момента получения заявления.

7. Использование файлов cookies

Информация об использовании файлов cookie на нашем сайте приведена в отдельном документе — **Политика обработки файлов cookie**.

В этом документе вы найдёте:

- Полный список используемых файлов cookie
- Цели использования каждого типа cookie
- Сроки хранения файлов cookie
- Информацию о трансграничной передаче данных
- Инструкции по управлению cookie

8. Защита персональных данных

Мы применяем современные технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных:

- **Технические меры:** шифрование данных при передаче (SSL/TLS), защищенные серверы, регулярное обновление систем безопасности
- **Организационные меры:** ограничение доступа к данным, обучение сотрудников, политики безопасности, договорные обязательства с подрядчиками
- **Мониторинг:** постоянный контроль безопасности систем, обнаружение и устранение уязвимостей

Мы не продаем ваши персональные данные третьим лицам. Мы можем передавать анонимные данные о посещаемости сайта следующим третьим лицам:

- **ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика)** — для целей веб-аналитики. Местонахождение: Россия.
- **Google LLC (Google Analytics, Google Tag Manager)** — для целей веб-аналитики. Местонахождение: США.

Передача данных осуществляется только в анонимизированном виде и только при наличии вашего согласия на использование аналитических cookies. Защита данных при международной передаче: Google применяет стандартные договорные оговорки для защиты данных при передаче из ЕС/РБ в США. Передача данных осуществляется с использованием шифрования (HTTPS). IP-адреса анонимизируются перед передачей.

Передача данных возможна также в следующих случаях:

- С вашего явного согласия
- Доверенным подрядчиком для обработки от нашего имени (хостинг, системы учета клиентов, почтовые рассылки)
- По требованию законодательства или государственных органов
- Для защиты прав и безопасности компании и пользователей

Все третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность и безопасность данных в соответствии с договорными обязательствами.

9. Контактная информация и реквизиты

По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных, вы можете обратиться к нам:

Email: info@keycomp.by

Адрес: 220020, г. Минск, ул. Тимирязева, 97, пом. 22

ООО «Ключевые компетенции»

УНП: 190870693

ОКПО: 500647555000

Юридический адрес: 220020, г. Минск, ул. Тимирязева, 97, пом. 22

10. Приложение. Цели обработки персональных данных

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных ООО «Ключевые компетенции» и содержит детальную информацию о целях обработки персональных данных.

1. Заключение и исполнение договоров с заказчиками

Цель обработки	Заключение, исполнение, расторжение договоров оказания услуг с юридическими лицами
Категории субъектов	Представители юридических лиц (заказчики)
Перечень данных	ФИО, должность, номер телефона, адрес электронной почты, данные из документа, подтверждающего полномочия (доверенность, приказ)
Правовое основание	Обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)
Срок хранения	3 года после проведения налоговыми органами проверки. Если проверка не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора
Кому передаются	Государственным органам при наличии правовых оснований

2. Подбор персонала для заказчиков (рекрутинг)

Цель обработки	Рассмотрение резюме кандидатов, поиск, оценка соответствия требованиям заказчика, осуществление коммуникации с кандидатами, представление кандидатов заказчику
Категории субъектов	Кандидаты на трудоустройство
Перечень данных	ФИО, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, информация об образовании, опыте работы, навыках, иные персональные данные, указанные кандидатом в резюме
Правовое основание	Обработка распространённых ранее персональных данных (абзац девятнадцатый статьи 6 Закона) — при рассмотрении резюме, размещённого на сайтах поиска работы (rabota.by)
Срок хранения	1 год с даты получения резюме. В случае представления кандидата заказчику — 3 года после окончания срока действия договора с заказчиком (для подтверждения исполнения обязательств)
Кому передаются	Заказчику (юридическому лицу) — в объёме, необходимом для принятия решения о трудоустройстве кандидата

3. Организация корпоративных мероприятий

Цель обработки	Организация и проведение корпоративных мероприятий (обучение, тимбилдинг, развлекательные мероприятия), регистрация участников, изготовление бейджей, фото- и видеосъемка, публикация материалов о мероприятии
Категории субъектов	Участники мероприятий (сотрудники компаний-заказчиков)
Перечень данных	ФИО, должность, фото- и видеоизображение, иные данные, предоставленные заказчиком для организации мероприятия
Правовое основание	Обработка на основании договора, заключённого с заказчиком (юридическим лицом), который гарантирует наличие правовых оснований для передачи персональных данных своих сотрудников и даёт согласие на фото-, видеосъемку и публикацию материалов (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)
Срок хранения	3 года после проведения мероприятия. Фото- и видеоматериалы — до поступления требования о прекращении обработки (удалении)
Кому передаются	Контрагентам (базы отдыха, площадки) — в объёме, необходимом для организации мероприятия; социальным сетям (Instagram) — при публикации материалов (трансграничная передача)

4. Работа с контрагентами, партнёрами, подрядчиками

Цель обработки	Подготовка, заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования (аренда помещений, кейтеринг, услуги тренеров, мастер-классы и иные услуги)
Категории субъектов	Представители юридических лиц (контрагенты), индивидуальные предприниматели
Перечень данных	Для представителей юрлиц: ФИО, должность, номер телефона, адрес электронной почты, данные из документа, подтверждающего полномочия. Для ИП: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места регистрации
Правовое основание	Для ИП: обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона). Для представителей юрлиц: обработка в процессе трудовой деятельности (абзац восьмой статьи 6 Закона)
Срок хранения	3 года после проведения налоговыми органами проверки. Если проверка не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора
Кому передаются	Государственным органам при наличии правовых оснований

5. Обработка заявок с сайта

Цель обработки	Рассмотрение заявок, поступивших через форму на сайте, осуществление обратной связи, консультирование по услугам компании
Категории субъектов	Представители юридических лиц, направившие заявку
Перечень данных	Имя, номер телефона, адрес электронной почты (при наличии), наименование компании, содержание обращения
Правовое основание	Обработка на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона)
Срок хранения	3 года с даты получения заявки
Кому передаются	Не передаются третьим лицам

6. Информационные и рекламные рассылки

Цель обработки	Направление информационных и рекламных сообщений об услугах, мероприятиях, новостях компании посредством email, Viber, Telegram
Категории субъектов	Лица, предоставившие согласие на получение рассылки
Перечень данных	Адрес электронной почты, номер телефона, имя
Правовое основание	Обработка на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)
Срок хранения	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от рассылки (в зависимости от того, что наступит раньше)
Кому передаются	Операторам электросвязи — для SMS-рассылок; Viber Media S.à r.l. — для рассылок в Viber (трансграничная передача); Telegram — для рассылок в Telegram (трансграничная передача); почтовым сервисам — для email-рассылок